

TOEIC® Speaking
and Writing Tests



TOEIC Bridge®

Test de français
international™

Criterion®



CONTENTS

- 01 / 2019 年多益測驗台灣地區成績統計報告
考生平均成績564分
- 05 / 兆豐銀蘭雅分行 雙語服務到位
儲備外派人員需具多益800分、全英語面試
- 08 / 2019 年6 到12 月多益普及英語測驗
台灣地區考生成績統計報告
- 11 / 能力分班搭實用課程 英語學習負擔少
虎科大用多益普及分班 為多益550分打底
- 14 / OLPC適性化教學 有效提升英語能力
海外升學成趨勢 國際認證檢定需求增
- 16 / 數位工具走入教室 英語課堂再進化
OLPC達成情境教學 遊戲App提高學習動機
- 18 / 愛與外國人聊天 聊出多益980 分
英語溜 她成達人女中外賓接待不二人選

《本期焦點》

2019年多益測驗 台灣地區成績統計報告

報告單位：ETS® 臺灣區總代理 忠欣股份有限公司

日期：2020/03/09


2019年台灣地區共有 34 萬 9,783 人次考生報名參加多益英語測驗（聽力與閱讀），（含）有效統計人次為 32 萬 7,022。考生平均成績為 564 分，其中聽力部分平均成績 308 分，閱讀部分平均成績為 256 分。另就分項統計內容敘述如下：

考生的年齡以 24 歲以下居多，約占 75.5%；男女比例為 1:1.22，女性應試者比男性應試者多出 22%，且女性成績 573 分，比男性的 553

分高出 20 分；全職上班族（全職雇員）考生約占 20.4%，平均成績 573 分；全職學生約占 62.7%，平均成績 561 分。以全體考生的教育背景來看，其中教育程度在大專院校或以上的考生為 24 萬 4,434 人次，占 75.1%，其中商管科系畢業的考生人次最多，約占全體考生 22.5%。

在企業或機關服務的上班族有 11 萬 1,312 人次，約占全體考生的 34.0%，就職務類別來看，上班族考生有 14.7% 從事科技研發工作，

14.2% 從事行政相關工作，11.1% 從事客戶服務工作；另就產業類別來觀察，教育、學術單位的考生人次最多，占上班族考生的 16.3%，其次為電子產品製造業占 12.2%，其他服務業占 8.4%，旅館／旅遊／娛樂／餐飲業占

7.9%，金融／會計／銀行／證券業占 6.8%，醫院／健康管理／醫學研究占 4.3%，交通運輸業占 4.1%，機械／精密機械設備製造業約占 3.9%，另有 3.2% 的考生為各級政府機關公務人員。 

註 1：

本報告之圖表及資料來源：《2019 年 1~12 月台灣地區多益公開測驗及校園／企業考統計》

註 2：

圖表中總成績比聽力和閱讀加總多一分或少一分，係因小數點後位數四捨五入造成。

圖 1. 2019 年多益測驗應試者平均成績—依性別

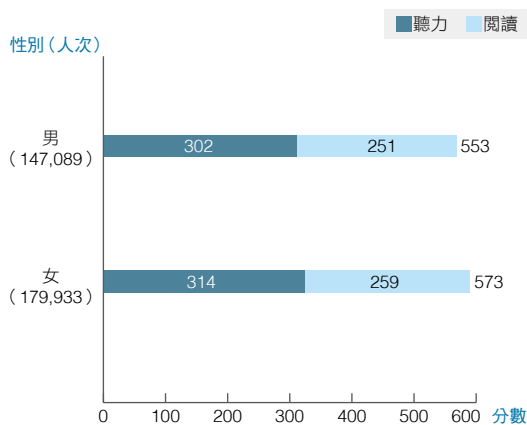


圖 2. 2019 年多益測驗應試者平均成績—依年齡

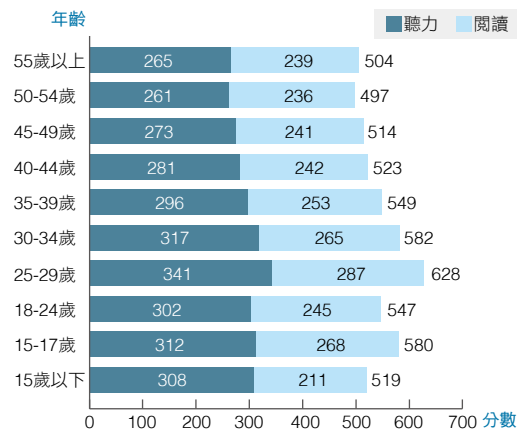


圖 3. 2019 年多益測驗應試者平均成績—依目前之就業狀況

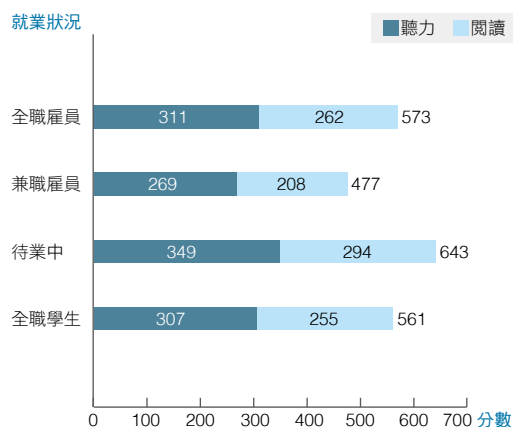


圖 4. 2019 年多益測驗應試者平均成績—依畢業學院別

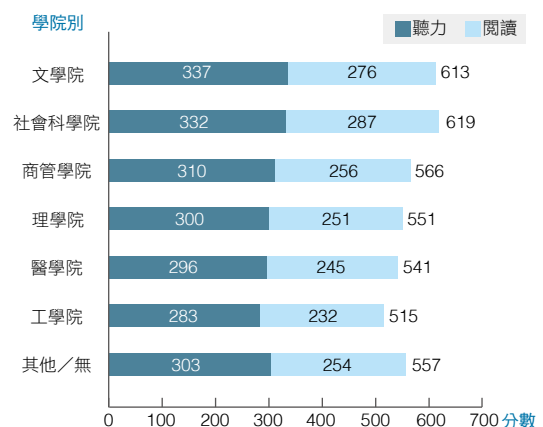
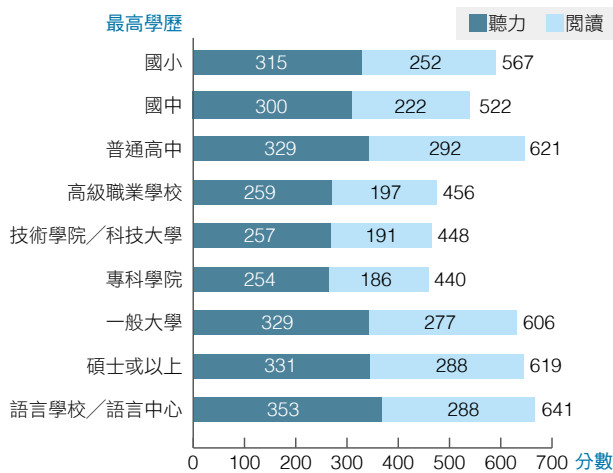


表 1. 2019 年多益測驗應試者平均成績－依產業別

選項	人次	百分比	聽力	閱讀	總成績
外交事務	186	0.2%	364	308	672
貿易業	1,993	1.8%	343	286	629
教育（高中及以下）	9,177	8.2%	323	272	595
教育（大專學院及以上／評量／研究）	8,971	8.1%	298	244	542
藥品製造業	617	0.6%	315	270	586
交通運輸業	4,543	4.1%	324	265	589
電信事業	704	0.6%	316	265	581
各級政府機關／立法司法單位等等	3,530	3.2%	303	271	574
金融／會計／銀行／證券業	7,552	6.8%	308	264	572
大眾傳播媒體	1,856	1.7%	328	264	592
成衣製造業	298	0.3%	311	258	570
玻璃／水泥製品製造業	212	0.2%	294	246	539
紡織／紙業製造業	1,112	1.0%	296	243	539
其他產業	8,733	7.9%	302	247	549
農業／漁業／林業／礦業	1,101	1.0%	294	240	534
電子產品製造業	13,630	12.2%	294	246	540
軍警	2,312	2.1%	309	265	574
零售／批發業	3,239	2.9%	296	233	529
保險業	898	0.8%	295	243	538
其他製造業	2,709	2.4%	285	233	518
公共事業（電力／水力供應）	541	0.5%	279	241	520
不動產業	583	0.5%	286	230	516
醫院／健康管理／醫學研究	4,809	4.3%	292	238	530
鋼鐵／其他金屬製品製造業	1,602	1.4%	288	240	528
食品製造業	1,054	1.0%	280	226	507
汽車製造業	1,222	1.1%	283	232	515
化學製造業	2,233	2.0%	265	221	486
建築業／建築設計	2,104	1.9%	277	214	492
旅館／旅遊／娛樂／餐飲業	8,835	7.9%	279	211	490
其他服務業	9,364	8.4%	277	215	493
機械／精密機械設備製造業	4,291	3.9%	269	215	484
油／石油／橡膠製造業	1,301	1.2%	250	208	459
總計	111,312	100%	296	243	539

圖 5. 2019 年多益測驗應試者平均成績
— 依畢業最高學歷 (註 3)



註 3：
依填寫問卷考生目前就讀或已完成之最高學歷為主，
然未填答問卷之考生則不在此數據內。

圖 6. 2019 年多益測驗應試者之上
班族職務類別比例

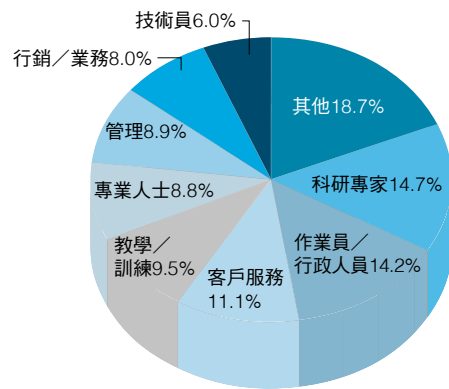


圖 7. 2019 年多益測驗應試者之測驗目
的比例

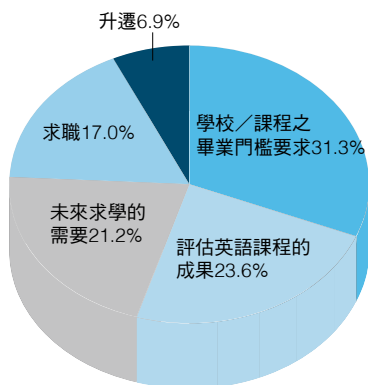


表 2. 2019 年分數級距人次統計表

總成績	人次	百分比
10~	17,804	5%
250~	85,080	26%
450~	52,726	16%
550~	53,253	16%
650~	48,245	15%
750~	55,414	17%
900~990	14,500	5%
總計	327,022	100%

兆豐銀蘭雅分行 雙語服務到位

儲備外派人員需具多益800分、全英語面試

文／陳胤祖 照片提供／兆豐國際商業銀行

從2018年底國家發展委員會發布「2030雙語國家政策發展藍圖」以來，雙語國家相關策略如火如荼的推動，其中，金管會設立提升金融機構從業人員英語力的目標，希望藉此營造友善雙語金融服務環境。

在此之前，以外匯收支和交易為服務強項的兆豐國際商業銀行（以下簡稱兆豐銀行），設立在台北士林的蘭雅分行，雙語服務早已行之有年，也是兆豐銀行的首間雙語示範分行。蘭雅分行副經理楊清海表示，該分行第一線的所有櫃員和接待人員，都能以英語引導、服務外國客戶。

鄰近國際學校 每年服務上千外國客戶

蘭雅分行所在區域鄰近台北美國學校、台北歐洲學校、台北復臨美國學校等單位，外籍人士相當多，「每年有超過一千名外國客戶來這邊開戶。」楊清海用數字點出了雙語服務在蘭雅分行的重要。

兆豐銀行國內分行的各項業務，如服務外籍客戶、審閱進出口外匯、授信文件等，本就需要具備基礎英語能力。除此之外，兆豐銀行的海外據點達36處，分布美、歐、亞、澳等四大洲，跨及英、法、西、日、華等五大主要語系，派外人員近300人，英語人才需求殷切。

作為雙語示範分行的蘭雅分行，英語服務的廣度和深度都更高。每當外國客戶開完戶，分

行行員會再提供個人聯絡方式給對方，方便客戶諮詢。只要客戶有需要，例如信用卡遺失、不知如何網路匯款等，透過LINE或Email與行員聯繫，就能取得英語協助。

楊清海說，曾有一位法國籍教師出國旅遊，但因提款卡、信用卡都刷爆，沒錢搭車回機場。「後來我們先借他幾千塊，幫助他順利回到台灣。」

楊清海說，自己以前也曾在法國留學，知道在異地受人幫助的溫暖，如果舉手之勞就能幫助外國客戶，他也很開心。

目前蘭雅分行還設有外國人優先服務專區，並印製雙語服務手冊，從開戶、匯款、辦理信用卡，到以蘭雅分行為中心的美食地圖、購物據點，在台灣生活所需要的資訊，手冊上一應俱全。蘭雅分行也是兆豐銀行儲備外派人員的實習前哨站，藉此累積英語服務的經驗。



▲作為兆豐銀行首間雙語示範分行，蘭雅分行是儲備外派人員的實習前哨站。

兆豐國際商業銀行

成立：2006 年

董事長：張兆順

員工人數：5524 名

專營：個人金融、企業金融、數位金融、
信託業務

分布：亞洲、美洲、歐洲、大洋洲等
36 處海外據點



▶ 兆豐銀行蘭雅分行副經理楊清海（左）、專員林逸柔（右）英語程度佳，服務外國客戶不成問題。

蘭雅分行專員林逸柔也是儲備外派人員之一，她具備多益英語測驗（聽力與閱讀）810 分的成績，達到兆豐銀行針對儲備外派人員要求多益英語測驗（聽力與閱讀）800 分的徵選門檻。

長期開辦進修班 補助語言能力測驗費

林逸柔指出，語言能力證明只是第一關，第二階段的面試也是全英語。她笑說，自己就讀東華大學經濟系時，報考多益英語測驗（聽力與閱讀）只拿到 500 多分的成績，「當時我很會考試，但到了畢業，卻連一句英語都聽不懂，也不會說。」

為了提升英語能力、增加未來發展機會，林逸柔毅然決然飛到澳洲打工度假一年，讓自己置身在全英語環境。「在澳洲我選擇盡量不跟講華語的人交談，強迫自己開口說英語。」她表示自己的英語聽、說能力，是在那一年才累積起來。

隨著英語能力逐漸提升，林逸柔認為，這不僅有利於爭取外派機會，也可開拓自己的視野。她分享，與外國客戶聊天讓她了解不同國家的文化特色，也認識文化差異。「外國人覺得台灣使用印章是件特別的事，全世界就只有台灣開戶會使用印章。」

為能提供外國客戶更好的服務，林逸柔至今仍持續精進英語能力，每天早上起床的第一件事便是打開廣播，利用盥洗時間收聽英語節目。

兆豐銀行相當重視人才英語能力的培育，除了長期開辦外語進修班並補助學費、採購外語數位學習課程、補助外語能力測驗費等，更訂定發給外語能力測驗成績優良的員工最高三萬元的獎勵金，有效提高員工的外語能力。

兆豐銀行以多益英語測驗（聽力與閱讀）作為衡量員工英語程度的標準之一，全行達 900 分以上的員工就有 242 人，占全行人數比例將近 3.6%；800 分以上 729 人，而 700 分以上更高達 1075 人，占全行人數比例將近 16%。楊清海補充說：「多益測驗普及性高，一講分數多少，大家就知道你的程度大概在哪裡。」

楊清海表示，英語程度好幾乎成為目前就業環境的必備條件，也是成功步入雙語國家的關鍵。兆豐銀行也預計在今（2020）年底前，在北中南設立九間雙語示範分行。

因應雙語國家趨勢，楊清海勉勵未來有意進入金融業服務的年輕人，把握海外進修、旅遊、參加國際活動等海外學習機會，擴大國際視野、強化英語溝通與交流能力，及早備妥競爭力。N

多益系列測驗

助你取得英語力優勢

2020

4到6月測驗
日期公告



多益英語測驗 (聽力與閱讀)：國際職場英語溝通能力評量標準

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
4/19	2/12 ~ 3/17	4/16	5/11
5/24	3/18 ~ 4/21	5/21	6/12
6/21	4/15 ~ 5/19	6/18	7/14

* 確切資訊一律以官網公告為主：www.toEIC.com.tw

多益英語測驗 (口說與寫作)：高薪人才必備的國際證照

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
SW 4/19	2/27 ~ 3/25	4/16	5/11
SW S 5/17	SW 3/26 ~ 4/22 S 2/27 ~ 4/22	5/14	6/5
SW 6/7	4/23 ~ 5/13	6/4	6/30

SW TOEIC Speaking and Writing Tests **S** TOEIC Speaking Test

* 確切資訊一律以官網公告為主：www.toEIC.com.tw/sw/



多益普及英語測驗 (聽力與閱讀)：日常實用英語溝通能力評量標準

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
6/28	2/12 ~ 5/26	6/23	7/17

多益普及英語測驗 (口說與寫作)：日常實用英語溝通能力評量標準

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
6/21	2/6 ~ 5/27	6/18	7/14

* 確切資訊一律以官網公告為主：www.toEICbridge.com.tw

2019年6到12月多益普及英語測驗 台灣地區考生成績統計報告

報告單位：ETS® 臺灣區總代理 忠欣股份有限公司

日期：2020/03/09

2019年6到12月台灣共有3,431人次考生報名參加多益普及英語測驗（聽力與閱讀），有效統計人次為3,080人次，其中公開測驗考生為2,561人次，企業／校園考考生為870人次。

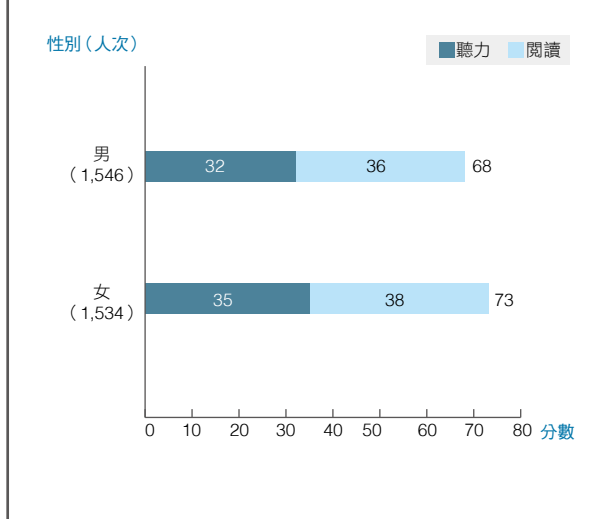
考生平均成績為69分，聽力部分平均成績為33分，閱讀部分平均成績為36分。另就分項統計內容敘述如下：

考生的年齡以12-14歲最多，約占36%，23歲以上居次，約占28%，15-17歲約占18%。男女應考人次比例為1:0.99，女性成績73分，男性68分。全職學生占總考生人次的66.3%，在職考生占29.1%。

以全體考生教育背景來看，其中教育程度為小學畢業者為646人次，占26.7%，國中畢業者為505人次，占20.9%，大學畢業者為498人次，占20.6%，高中畢業者為265人次，占11.0%，研究所畢業者為226人次，占9.4%，技術職業學校畢業者為147人次，占6.1%，技術學院畢業者為128人次，占5.3%。

另外就工作類別來觀察，從事專業／技術／科學的考生人次最多，占上班族考生的29.4%，執行／行政／管理為次多類別，約占26.2%，接序為服務業占12.4%，技師／安裝人員／修理人員占7.4%，行銷／銷售占6.4%，行政支援／辦事員占5.7%，生產占4.8%，運輸占3.3%，操作員／助手／勞工占2.3%，軍人占1.4%，另有約0.6%的考生從事營造貿易。

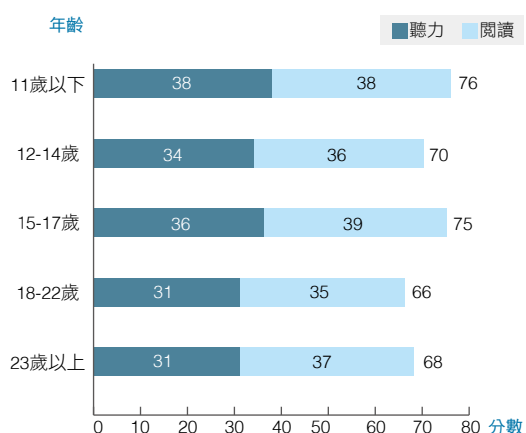
圖 1. 2019年6到12月多益普及英語測驗
台灣地區考生成績—依性別



說明：

- 為了提供更適合日常實用初、中階的英語溝通技巧的評量工具，台灣地區自2019年6月份開始實施新版多益普及英語測驗，故此份統計報告僅包含2019年6到12月的考生成績。
- 圖表資料來源：ETS 臺灣區總代理忠欣股份有限公司《2019年6到12月台灣地區新版多益普及英語測驗成績統計報告》（統計數字不含缺考人數）
- 圖表中總成績比聽力和閱讀加總多一分或少一分，係因小數點後位數四捨五入造成。

圖 2. 2019年6到12月多益普及英語測驗台灣地區考生平均成績—依年齡



依考生的背景統計

多益普及英語測驗考生在測驗正式開始之前填答的背景問卷調查，主要在調查考生的教育背景、工作經歷、英語學習狀況以及考生的應考經驗。問卷結果可讓各相關單位更加了解應試者的學習背景，及其可能影響成績或其英語能力進步的因素。(註1)

註 1：
背景問卷係考生自行填寫，部分結果可能不足以反應其真實情況。

圖 3. 2019年6到12月多益普及英語測驗台灣地區考生總分—依人次

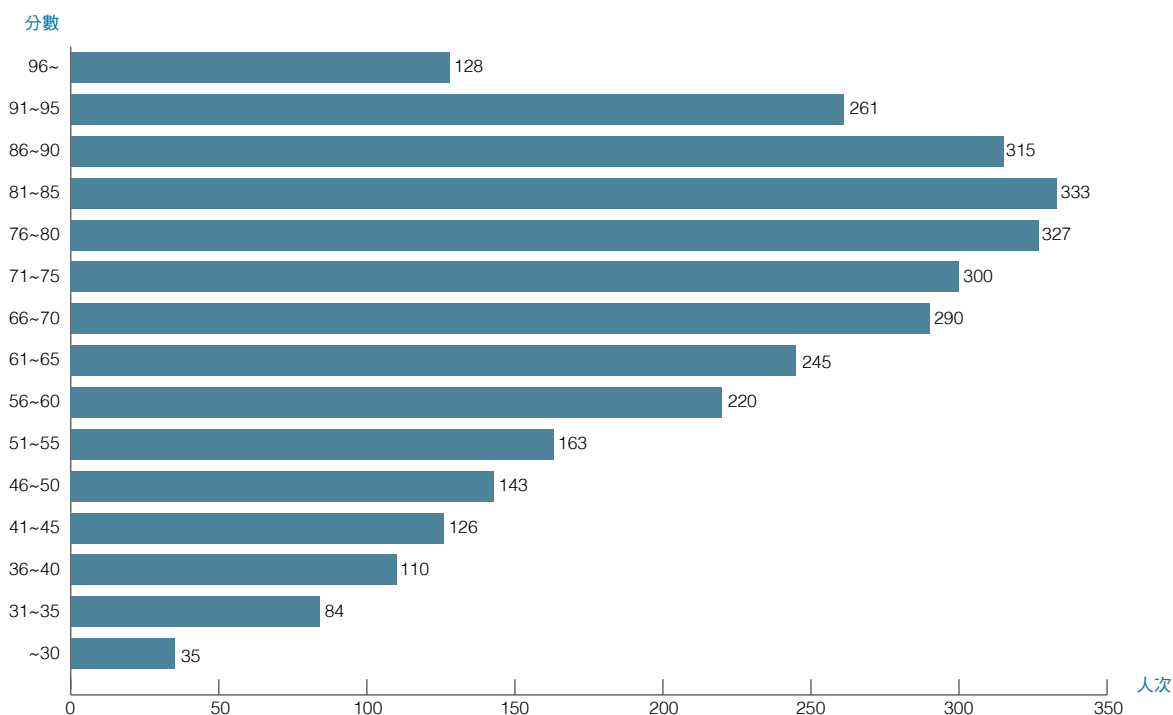


圖 4. 2019年6到12月多益普及英語測驗台灣地區考生工作狀態分布

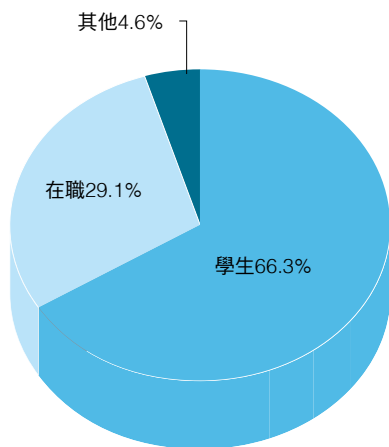


圖 5. 2019年6到12月多益普及英語測驗台灣地區考生平均成績—依身分狀況

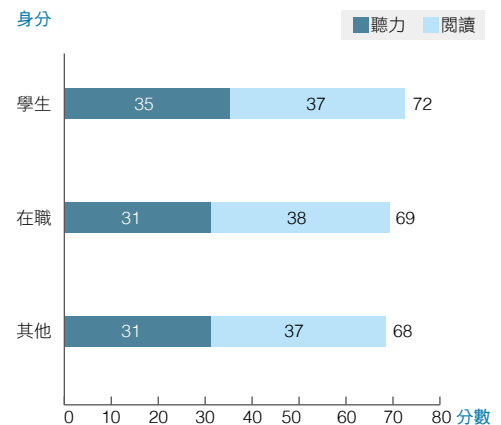


圖 6. 2019年6到12月多益普及英語測驗台灣地區考生最高學歷分布 (註 2)

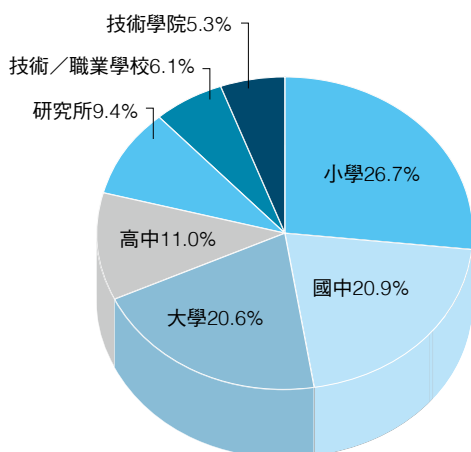
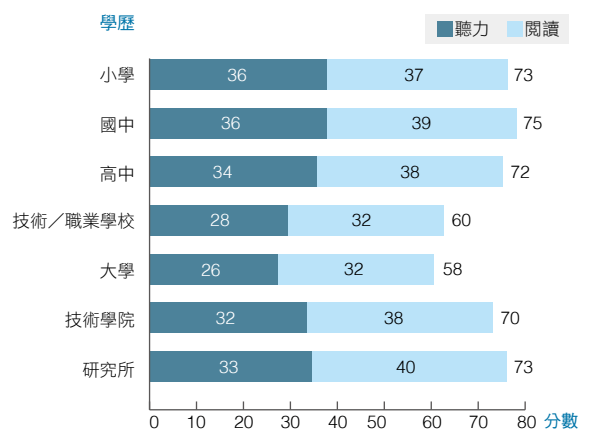


圖 7. 2019年6到12月多益普及英語測驗台灣地區考生平均成績—依最高學歷



註 2：
依填寫問卷考生目前就讀或已完成之最高學歷為主。

能力分班搭實用課程 英語學習負擔少

虎科大用多益普及分班 為多益550分打底

文、攝影／張淳育

隨著世界越加全球化，企業對人才英語力的要求也日漸重視。而傳統認為有一技之長就不怕餓死的技職人才，在這樣的環境下，也需要具備一定的英語能力才能找到好工作。為此，雲林虎尾科技大學語言中心在2019年新學期開始時，針對全校四個學院的新進學生，實施了以多益普及英語測驗（聽力與閱讀）作為大一英語分班依據的語言教學措施。

虎尾科技大學語言中心主任楊士賢說，以目前產業界與工程界的英語要求來說，多數企業要求須具備多益英語測驗（聽力與閱讀）550分程度，為了提升學生英語能力，過往也曾直接用多益英語測驗（聽力與閱讀）為學生進行能力分班，但高職畢業生的英語能力普遍不佳，因此實施後發現多益英語測驗（聽力與閱讀）

對多數學生來說題目太難，以此基準而進行的能力分班，效果有限。

難度低、時間短 反應實際程度

「多益普及測驗不一樣，它比較簡單，題數較少，測驗時間也較多益測驗短，學生較有意願作答，成績因而能夠反映實際程度。最重要的是，它的價錢也比較便宜。」楊士賢說。

另一方面，多益普及英語測驗（聽力與閱讀）與台灣熟知的多益英語測驗（聽力與閱讀）同屬美國教育測驗服務社（ETS®）開發的系列測驗，因此做為幫助學生挑戰多益英語測驗（聽力與閱讀）550分的分班工具，再適合不過。不過，楊士賢也說，因為是第一次嘗試，對學生的具體幫助如何，還需要再觀察幾年才能有定論。

虎尾科大分班時先以學院或科系進行畫分，50人左右為一班，根據學生測驗成果，從最高分逐步往下分班，最多畫分出六個程度的班級。

教授大一英語聽講練習課程的講師曾幼玲說，因為是大班教學，如果學生程度落差太大，即使教師再用心挑選教材、用心教課，常常也都會有前後各5%的學生較無法照顧



▲為讓學生畢業時能具備多益550分程度，楊士賢(左)以多益普及測驗作為分班工具。
(左起：楊士賢、林佳君、王嘉惠、曾幼玲)

科大使用多益普及英語測驗（聽力與閱讀）能力分班好處：

- 測驗內容符合學生程度，較具鑑別性
- 測驗時間較短，僅約 60 分鐘
- 學生接受度高



到，這在過往的教學常常發生，而自去年改以多益普及英語測驗（聽力與閱讀）做為分班依據後，很明顯班級內學生的程度變得更一致。

「因為照顧得到的學生變多了，課堂上學生回應得熱烈，老師得到好的回饋，教學也會更起勁，互動的結果是良性的。」

虎尾科技大學四技部生物科技系一年級學生王嘉惠認為，經過程度分班後，同學之間英語程度較為一致，老師針對程度提供的課程也比較能應付，不像高職時期上課那樣有壓力。加上不趕進度，每次課堂會先就舊的內容進行複習，再上新的內容，因此負擔較小，也能真的吸收進去。

搭配大學情境 學習英語用得到


在教材選用上，楊士賢說，為落實教學自主，虎科大英語教科書是由書商推薦，再由各教師進行投票選書。曾幼玲進一步說明，她自己選擇教科書，主要是以「學生可以使用」為原則，另一方面則要有完整的互動光碟，能夠在課堂上讓學生模仿練習，調整口音腔調，助學生能夠更快掌握溝通訣竅。

以曾幼玲在大一課堂上使用的教材為例，內容談的是學生新進大學時會遇到的各種情境，比如在宿舍的對話、第一次見面的自我介紹、討論要上哪堂課等等；並會以兩人一組或三人一組方式讓學生進行課堂練習。

王嘉惠的同班同學，同樣是生物科技系一年級的林佳君則說，因為參加多益普及英語測驗（聽力與閱讀），知道自己的強弱項，讓她在課堂中挑戰自己比較不熟悉的部分。而課堂上的教學內容實用性高，上課不無聊，學會了還可以用來認識外國新朋友。

為了幫助學生畢業後能接軌業界需求，虎尾科大語言中心還在大三開設職場英語課程，內容包括英文履歷撰寫、英文自我介紹，以及英文簡報的練習等，課外部分則有 English Corner 可供學生們練習英文。

楊士賢說明，課程之外，學校也提供海外交換學生與企業實習機會。比如虎科大就跟全歐洲最大的應用科學研究機構，位於德國的弗勞恩霍夫生產技術研究所（Fraunhofer Institute for Production Technology）進行合作，提供學生為期一年的海外實習機會，申請者除了要具備多益英語測驗（聽力與閱讀）650分，並檢附申請書、求職信等相關文件，複試還需通過弗勞恩霍夫生產技術研究所的視訊面談。

面對未來工作英語需求，王嘉惠坦誠多少會擔心，但她認為只要按部就班準備，特別是在口說上多多加強，相信就能順利克服；林佳君則已有出國工作想法，認為未來工作一定會遇到外國人，因此學好英語四項技能早就是她就讀科大期間要面對的課題。 



尚未達成多益550分的目標分數？

讓多益普及英語測驗助你一臂之力！



108學年度甄選，大學及技專校院共有超過1,600個招生校系，將**英語能力證明**列為審查資料或加分條件！擁有多益證照除了能替甄選加分、用於申請**大一英文免修**，**國中生**也能提前為**學習歷程**做準備！

想前進這些理想校系，但英文能力離多益550分還有一段距離？建議運用題型與多益英語測驗相似，但程度相對簡單的多益普及英語測驗，打好聽、讀基礎，順利銜接**多益550**！



「聽·讀·說·寫」四項英語技能

鞏固好聽、讀能力，說寫力也要一併加強！2019年6月，ETS於台灣開始實施新版【多益普及英語測驗】，內容以日常生活情境為主，專為**英語初、中階學習者**設計，能夠評量「聽、讀、說、寫」四項英語技能，有助於完整檢視英語學習成效！

	NEW TOEIC Bridge 多益普及英語測驗	TOEIC 多益英語測驗
項目	Listening and Reading 聽力與閱讀	
聽力	50題／約25分鐘	100題／45分鐘
閱讀	50題／35分鐘	100題／75分鐘
項目	Speaking and Writing 口說與寫作	
口說	8題／約15分鐘	11題／20分鐘
寫作	9題／約37分鐘	8題／60分鐘

※多益普及英語測驗已列入【全國技專校院校務基本資料庫】證照列表，並可登錄【高級中等學校學生學習歷程資料庫】，作為學生的多元表現認證之一。

立即了解詳情 ▶▶

多益普及英語測驗



OLPC適性化教學 有效提升英語能力

海外升學成趨勢 國際認證檢定需求增

文、攝影／林郁宸

未來除了英文課會接觸到英語外，甚至連藝能科如美術、體育等不同領域學科也開始要用英文上課？

教育部頒布國際教育願景，要培養台灣走向世界的雙語人才，其中雙語教育強調的不只是英語教學向下扎根，未來推動部分領域學科採英語授課、逐步落實全英語授課，更是教育界將面臨的難題。

為了幫助教師落實雙語教育，高雄市教育局於去（2019）年 8 月 14 至 15 兩日在高雄市輔英科技大學舉辦 108 學年度的國中小、高中職校長聯席會議，並於會中邀請教學經驗豐富的校長、主任與專家進行「雙語教育實務」對談，國高中場次共計 148 位校長參與。

在 8 月 15 日國高中場次的雙語教育實務探討中，高雄市市長韓國瑜於會前表示，科技世代來臨，未來雙語化、數位化都將成為教育趨勢，他鼓勵校長應跳脫慣性思考，不要因為排斥改變而局限在傳統思維中，共同落實雙語教育的推廣，藉此培養下一代的國際視野和解決問題的能力。

藝能科先雙語化 減輕負擔

ETS® 臺灣區總代理忠欣公司產品總監黃喜麟則在會中舉過去曾合作過的學校為例說明，對於前線教育工作者而言，想跨出雙語教學的第一步，最大的困境在教師的心理壓力與排斥。

然而培育雙語師資是營造雙語環境時不可或缺的一環，因此她建議，校長可透過分階段的輔導與措施，先溝通了解每位教師的難處，再藉評量理解學生與師長的英語程度，接著讓各科老師共同備課、激盪出不一樣的教學模式。

她在分享最近忠欣公司主辦的九場教師研習工作坊時指出，工作坊中透過異質性分組，讓學科老師和英文老師結合素養導向和雙語情境共同規畫課程，透過這樣的共備工作坊，許多老師會後都說：「其實雙語教學沒有想像中的那麼難，決定回去試試看。」這類正面回應也讓不少教育工作者放下內心的擔憂。

對此，高雄市教育局局長吳榕峯分析，「教學現場雙語化勢必會面臨很大挑戰，不管老師或學生都需要許多時間適應。」

而來自國立科學工業園區實驗高中的退休主任李秀芬也認同地表示，知識量高的學科其實



▲台北和平高中校長溫宥基分享開設國際教育課程的經驗。

►高雄國高中校長聯席會議邀請教學經驗豐富的校長、主任與專家進行雙語教育實務探討。



要馬上改為全英文授課很困難，建議各校先從藝能課程開始雙語化，學生與老師也會比較能接受。推動雙語化校園時，許多教學工作者會苦於經費資源不足而窒礙難行，對此，台北市立和平高中校長溫宥基以過去在國立政治大學附屬中學任教時的經驗為例，分享如何在公立高中推雙語教學。

她在校內開設國際教育課程，並以多益英語測驗（聽力與閱讀）題型和多益官方線上課程（TOEIC® Official Learning and Preparation Course, OLPC）為教材，第一年開課自由參加，竟吸引高達四個班級人數的學生前來報名，「也藉此觀察到學生具有國際認證檢定的需求。」

多益托福入課 增加學生優勢

她進一步說明，選用多益作為課程教材是觀察到測驗內容與大學學測的考試內容重疊性高達八成以上，學習可一舉兩得。課程中透過情境學習、回答問題等環節設計，讓學生學會溝通及活用英語。

「透過 OLPC 可以做到適性化教學，幫助老師由後台掌握每位學生的學習進度、針對成績與弱項設定個人化目標。」課程後，學生整體多益平均分數達 569 分，其中不乏成績進步 300 分以上的案例。而自 107 學年度國際教育多益課在全年級實施後，大考英聽達 A 級的學生更比往年多了兩成以上，「學生多一張多益證照，自然會比其他人多一份優勢。」

台中市私立華盛頓中學副校長兼國際部主任郭喬雯則從私立學校的角度分享實務經驗。她說，在競爭激烈的中部地區，除了國內升學外，華盛頓中學國際部靠著連年在海外升學榜單上的好成績，更是獲得肯定的原因之一。

校內國際部比照美國學制規畫教學內容，搭配英語檢定安排系列課程，從托福紙筆測驗（TOEFL ITP®）、托福網路測驗（TOEFL iBT®）到美國大學入學測驗（SAT 和 ACT），同時結合升學輔導課程，滿足學生對海外升學的需求。

隨著越來越多學生希望能赴海外升學，英語溝通力是基本能力，「雙語教育在全國的推廣上更有其必要性。」郭喬雯分析。

她建議，有機會一定要把學生帶到國外，像去年她帶著學生到美國柏克萊大學參訪，透過課堂專業知識與任務導向式的實務操作，也能幫助學生從中自我探索、拓展眼界。

吳榕峯總結指出，會中有公立、私立學校的經驗，也有專家學者的建議作法，鼓勵各校校長思考最適合自己學校的型態與特色，參考最適合自己學校的作法，並思索該如何將孩子推上未來的世界舞台上發光發熱。N

（本文經授權轉載自《English OK》第 17 期）

數位工具走入教室 英語課堂再進化

OLPC達成情境教學 遊戲App提高學習動機

文／謝維容 照片提供／英語教師聯誼會

科技的興起不僅使學生更容易取得自學資源，教師也能活用數位工具抓住學生的目光。像應用「多益官方線上課程（TOEIC® Official Learning and Preparation Course，以下簡稱 OLPC）」可以做整個學期課程的規畫，根據學生的程度設計教案，再加上內容主題多元，從旅遊到辦公室情境都有，能讓學生覺得上課變有趣。

為使教師掌握數位工具的應用方式與取得管道，英語教師聯誼會（English Teacher Community）於今（2020）年1月舉辦「e網打盡數位工具，讓學生愛上英語學習」研習講座，邀請正修科技大學應用外語系兼任講師曾永芬，分享如何運用數位工具，讓學生重拾對英語的學習動力。

曾永芬說，她曾收到學生的回饋：「是叫你來『教』書的，不是叫你來『唸』書的」。「這句話敲醒我，我必須要做出改變，不然很快就會被這些學生 KO。」她因此決定在課堂中導入數位工具，讓學生重新「活過來」。而「數位化不等於要完全拋去過去的授課內容，是將課堂變得更有趣、更多變。」

她分析數位工具有三個優勢：一、學生接受度高，現在學生多為「網路原住民」，熟悉運用科技產品，

對數位工具的接受度也較高。二、數位工具的變化度高，可做到學習遊戲化、即時互動、即時測驗等傳統教材無法達成的教學。三、數位工具能完整記錄學生的學習軌跡，教師可隨時追蹤學習成效、答題狀況，就連上課不專心，也能用數位工具輔助，抓住學生的注意力。

線上測驗學生程度 教師因材施教

曾永芬說，教師要提供學生符合程度的教學內容，才能讓學生有所收穫。她使用免費網路測驗「TOEIC Placement Test」掌握學生程度，其中包括完整的聽力與閱讀題型，測驗結束後會將受測者分為「基礎級 - 中級」、「中高級」、「進階級」三種程度，教師能以此為基準進行教學。「每學期剛開始就讓學生做這個測驗，精準抓到學生的程度並據此設計教案，學生才跟得上進度。」根據施測成果，教師可



▲隨科技逐漸發展，英語教師有更多可活化授課內容的數位工具。



◀ 教師可在課堂中用 App 進行組隊活動，增加學習樂趣。

選用 OLPC 帶學生練習聽力、閱讀、文法與發音等題目，全方位循序漸進提升英語能力。且 OLPC 依據情境主題分為旅遊、辦公室、用餐等 8 大單元，比課本活潑許多。

曾永芬建議教師採用學生感興趣的情境，增加學習樂趣。「從學生的生活切入，慢慢引入不熟悉的情境，比如高中生就先不要練習求職單元，從旅遊開始，比較容易。」

由於 OLPC 的規畫完整，曾永芬認為教師可視學生吸收程度調整授課方向。比如聽力測驗，如果學生程度好，就直接播放給學生聽；如果比較差，就讓學生邊看原文邊練習。

若是練習聽力題組，還可讓學生組隊回答，「小組內會自動分配誰要聽哪一題、哪個部分，播放題目的時候學生就會特別專心。」

單字背誦遊戲化 提高學習動力

不僅基礎的聽力、閱讀可透過數位工具加分，就連最枯燥的單字背誦，也能藉由數位工具，讓學習如遊戲一般有趣。

曾永芬就在教案中加入「E4F 字根字首字尾字典」，將單字拆解成更小的單元，「就像 internationalize 的字尾是『-ize』，同字尾的還有 realize、emphasize，可以延伸出很多單字。」教師可設計單字講義，讓學生找出每個單字的字根與字尾，更容易背誦。

「Quizlet」則是曾永芬幫助學生維持自主學習動力的軟體，Quizlet 使用單字卡、遊戲、在線比賽等機制替背單字增加樂趣，教師可透過同款軟體的教師端，為學生安排每學期的學習進度，完成一定進度就加分，不設上限，「加多少分由學生自己決定。」

課堂教學應用工具「Zuvio」也是曾永芬愛用的數位工具之一，教師在 Zuvio 上出題、學生在手機端回答，答題結束後能立刻計算出全班答題情況，即時掌握學生答錯的原因。此外進行分組活動時，Zuvio 可依教師需求隨機分配學生，要求學生上台答題時也能用 Zuvio 抽籤。使用電腦作業，學生的接受度更高，尤其是抽人上台答題的時候，「學生就會很專心，因為怕被抽中。」

數位工具能建立個人資料庫也是優勢之一，曾永芬推薦「ee-class 易課平台」，可上傳 PowerPoint、PDF、影片各種類型的教材，每學期都能累積教案。雖然一開始建立資料庫需花費不少時間，但往後僅需要定期維護，提高未來備課與製作教材的效率。

最後曾永芬強調，數位工具雖然增加授課方式的多變程度，但素材必須慎選。她建議不要使用網紅的創作內容當作教材，因為「學生都已經看過了，都比你熟。」盡量選擇學生沒看過、會感到新鮮的主題，關鍵在於必須有趣，才能吸引學生的注意力。📖

愛與外國人聊天 聊出多益980分

英語溜 她成達人女中外賓接待不二人選

文、攝影／賴亭宇

學英文對許多人來說是苦差事，但台北市達人女中三年級的黃學冠卻不這麼認為，「英文對我來說是讓視野變寬廣的工具，也幫助我找到未來方向。」個性大方的她，只要有機會接觸外國人，總會主動交談。中學期間不但多次代表學校接待新加坡、日本等海外姐妹校的參訪團，更被選為校園公共藝術的英文導覽員，用流利的英語為國際賓客介紹校內景物背後的意涵。

善用溝通技巧 和外國人也可以很好聊

「面對不同對象，例如英語或非英語系國家、老師或學生，要配合調整用字遣詞的方式。」黃學冠分享。

她的口說溝通秘訣，重要的是讓對方聽得懂，不是炫耀自己英文有多好，「比方說日本的學

生，就要用比較簡單的單字句型來溝通，但面對他們的老師，可以介紹得更深入。」

升高一時，黃學冠報名參加了達人女中的國際領袖營，全年級只甄選 16 位學生，她憑著好英語脫穎而出，獲得機會前往英國實地考察，和當地的國中生一起上課，並發表英文小論文。

「印象最深刻的是他們的外語課程，像法文課就整堂課只能說法語，德文課也是，跟我們的學習方式很不同。」此外，自己搭公車去上課、超市購物，都讓黃學冠留下難忘的回憶，「光是從住處走路到公車站就要 20 分鐘，深深體會到台灣生活有多方便。」

她也透過競賽自我挑戰，例如參加達人女中英語演講比賽，便獲得了第二名，「可能是因為我常跟外國人聊天，比較能夠掌握英語語調的抑揚頓挫，對表現有加分的作用。」而她平時嗜「影」如命，也在需要即席發揮的演講派上用場。

黃學冠回憶，當時的題目是《我心目中的超級英雄》，她別出心裁地以電影《姊妹》(The Help) 中艾瑪史東 (Emma Stone) 所扮演的女主角為主題，描述自己對敢於與眾不同、跳脫世俗偏見的嚮往，得到評審老師的青睞。

照片提供／黃學冠



▲黃學冠(中)參加英國教育參訪團，與當地學生打成一片，收穫滿滿。

黃學冠

出生：2002 年

學校：台北市達人女中三年級

多元學習歷程：

幹部經歷：高二擔任達人女中英語研習社社長，高一擔任班級英文小老師

競賽參與：高二參加校內英文作文比賽獲第一名，高一參加校內英文演講比賽獲第二名

檢定證照：高二考取多益英語測驗（聽力與閱讀）980 分、托福網路測驗 101 分

志工服務：高一至今擔任校內圖書館小志工

自主學習：高一參加中國醫藥大學醫學營

其他多元表現：中學期間多次代表達人女中接待新加坡、日本等海外姐妹校參訪團，並擔任校園公共藝術英文導覽員



▲熱愛英語的黃學冠，平常還擔任達人女中圖書館的志工，有更多閱讀的機會。

在黃學冠心目中，英文不只是一門學科，更重要是它還能夠回過頭來幫助自己接觸不同的價值觀，包括精神文化、生活型態與學習環境。當視野打開，讓她對一時的輸贏不會過於在意，「透過感興趣的事物，可以真正為自己而學。」

為自己而學 把英文當成探索世界的觸角

「我喜歡看歐美的電影、影集，最近迷上蜘蛛人。」談起最喜歡的漫威（Marvel）超級英雄系列作品，黃學冠語帶興奮，「我都會看兩次以上，一次不開字幕，一次開英文字幕，遇到生字就記起來再查字典，自然累積單字量。」此外，網路上的 YouTube、TED Talks 影片都是她了解不同議題並訓練英語能力的管道。


黃學冠也曾上補習班補英文，「但我實在不擅長死背單字，後來發現從電影、生活中學習更有效。」她分享，高一去英國上課時，老師也是用影片搭配學習單的方式教學，讓大家用自己的話記下影片中的重點，能有效幫助理解。她還會利用通勤的早晨聽網路廣播節目提升聽力，例如 ICRT 等電台，養成持續接觸英語的好習慣。

除此之外，她還參加校內的英語研習社，並於高二時擔任社長。她發現參加社團不只可以深入鑽研英文，還可以培養領導技巧。「社團

活動是練習人際溝通的好機會，像是準備成果發表節目，需要大量討論。」黃學冠表示，因為學妹通常比較不好意思公開發表意見，她用比較柔軟的方式，像私下詢問來溝通。

其實，黃學冠的英文學習經驗也不是一路順遂，在閱讀上遭遇過挫敗，「高一時我對自己太有信心，買了英文版的《國家地理雜誌》，回家翻才發現太難了，不適合我。」

後來高二第一次參加多益英語測驗（聽力與閱讀）就獲得 980 分、將近滿分好成績，她建議，「要選擇适合自己程度的文章，如果不知道要讀什麼主題，可以多讀時事新聞，和世界接軌。」黃學冠表示，她之所以接連報考多益英語測驗（聽力與閱讀）、托福網路測驗（TOEFL iBT®），是希望證明自己的能力，讓自己未來升學有更多選擇。

而看了《國家地理頻道》的大腦解密節目，對醫學、腦神經科學產生濃厚興趣的她，目前以台灣的醫學院或加拿大 UBC 生命科學系為目標，日前還參加了中國醫藥大學舉辦的醫學營，進一步確認志向。「我還有很多要學的，所以平常就要持續累積。」

（本文經授權轉載自《English OK》第 18 期）